macmillan education

.....,dnia

Macmillan Polska
Al. Jerozolimskie 146A
02-305 Warszawa
@: obslugaklienta@macmillaneducation.com
22 321 19 80

ADRES DO ODESŁANIA ZAMÓWIENIA:
Loxxess Polska Sp. z o.o
Ołtarzew, ul. Poznańska 251
05-850 Ożarów Mazowiecki

Formularz odstapienia od umowy zawartej na odległość w przeciągu **14 dni** od daty otrzymania zamówienia

.....
Imię i nazwisko/Nazwa Firmy

.....	.....	.....
Ulica i numer domu/mieszkania	Kod pocztowy	Miejscowość
.....	.....	
E-mail	Numer telefonu	
.....	.....	.....
Numer zamówienia	**Numer dokumentu sprzedaży**	**Data otrzymania zamówienia**

Nazwy lub ISBN i liczba zwróconych produktów:

Proszę o zwrot należności zgodnie z Regulaminem na poniższe konto:

Ja, niżej podpisana/y informuję o odstąpieniu od umowy sprzedaży zawartej na odległość dotyczącej powyższych produktów.

Administratorem danych osobowych podanych w formularzu będzie Macmillan Polska Sp.z o.o. Dane będą przetwarzane w celu obsługi procesu odstąpienia od umowy, co stanowi realizację obowiązków w tym zakresie nakładanych przez przepisy prawa (art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z art. 27 ustawy o prawach konsumenta). Formularz odstąpienia zostanie włączony do dokumentacji księgowej i będzie przechowywany razem z nią przez okres wymagany przez przepisy prawa. Ponadto, formularz może być przechowywany w celach statystycznych. W związku z obsługą procesu odstąpienia od umowy, dane mogą być przetwarzane przez podmioty zewnętrzne zaangażowane w obsługę tego procesu, takie jak firmy kurierskie, operatorzy pocztowi, banki, hostingodawca, dostawca systemu CRM, firma magazynowa. W przypadku danych zawartych w oświadczeniu o odstąpieniu od umowy nie masz możliwości sprostowania tych danych. Nie możesz również sprzeciwić się przetwarzaniu danych oraz domagać się usunięcia danych do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń z tytułu zawartej umowy. Po upływie terminu przedawnienia roszczeń z tytułu zawartej umowy możesz jednak sprzeciwić się przetwarzaniu przez nas Twoich danych w celach statystycznych, jak również domagać się usunięcia Twoich danych z naszej bazy. Zawsze możesz złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Podanie danych jest wymogiem realizacji prawa do odstąpienia od umowy.

.....
Data i podpis Klienta

Zgłoszenie reklamacji

Zgłaszam reklamację produktu/ów:

☐ produkt niezgodny z moim zamówieniem ☐ produkt jest uszkodzony ☐ inna: .....

Proszę o przesłanie produktu pozbawionego wad lub, jeśli nie będzie to możliwe, o zwrot należności na poniższe konto:

.....
Data i podpis Klienta

Administratorem danych osobowych podanych w formularzu reklamacyjnym będzie Macmillan Polska Sp. z o.o. Dane będą przetwarzane w celu obsługi procesu reklamacyjnego, co stanowi realizację obowiązków w tym zakresie nakładanych przez przepisy prawa (art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z art. 560 i 561 Kodeksu cywilnego). Formularz reklamacyjny zostanie włączony do dokumentacji księgowej i będzie przechowywany razem z nią przez okres wymagany przez przepisy prawa. Ponadto, formularz może być przechowywany w celach statystycznych. W związku z obsługą procesu reklamacyjnego, dane mogą być przetwarzane przez podmioty zewnętrzne zaangażowane w obsługę tego procesu, takie jak firmy kurierskie, operatorzy pocztowi, banki, hostingodawca, dostawca systemu CRM, firma magazynowa. W przypadku danych zawartych w formularzu reklamacyjnym nie masz możliwości sprostowania tych danych. Nie możesz również sprzeciwić się przetwarzaniu danych oraz domagać się usunięcia danych do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń z tytułu zawartej umowy. Po upływie terminu przedawnienia roszczeń z tytułu zawartej umowy możesz jednak sprzeciwić się przetwarzaniu przez nas Twoich danych w celach statystycznych, jak również domagać się usunięcia Twoich danych z naszej bazy. Zawsze możesz złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Podanie danych jest wymogiem obsługi reklamacji.